

Directeur des systèmes d'information

 dmeimoun@gmail.com

 Né le 09/04/1972

 Véhicule personnel

 07.67.15.74.57

 9, allée des chênes, Bondy 93140

 Permis B

 Permis A

 Paris, 77, 93, 94, 95

 Télétravail ou présentiel

Gestionnaire informatique expérimenté depuis plus de 15 ans en tant que manager ou direction d'équipes informatique. Compétences avérées en gestion de comptes clients, amélioration des processus, gestion de parcs informatiques et pilotage de projets techniques complexes. Depuis 2024, j'interviens comme Directeur des Systèmes d'Information (DSI) en tant qu'indépendant pour des PME via une société de services, avec une forte orientation conseil, gouvernance IT et pilotage opérationnel.

Atouts

Expérience. Autonomie. Gestion efficace des situations complexes, sous pression et en urgence. Investissement total en cas de criticité, sans compter mes heures. Adaptabilité rapide à tout contexte.

Expériences professionnelles

Directeur des Systèmes d'Information

Depuis novembre 2024 Auto-entrepreneur Île-De-France

Mission DSI externalisée pour plusieurs clients via la société de services ESI
Définition de la stratégie IT des PME clientes : infrastructure, cybersécurité, budgets, roadmap IT.

Supervision de l'ensemble du système d'information : réseaux, serveurs, postes de travail, sécurité, cloud.

Conseil auprès de la direction générale sur les choix technologiques.

Suivi des contrats avec les prestataires et fournisseurs IT.

Mise en place de procédures et de bonnes pratiques (ITIL, RGPD, PRA/PCA). Management des équipes techniques (internes et/ou prestataires).

Accompagnement à la transformation digitale et à la migration vers le cloud. Environnement : Microsoft 365, Azure, Windows Server, GLPI, cybersécurité, solutions GED, téléphonie Teams, etc.

Responsable Support et Gestionnaire de Comptes

De mai 2021 à septembre 2024 ITnYou Asnières-sur-Seine

Gestion de projets pour des clients clés (Delsey, Mairie de Meaux)

Delsey (Europe, USA, Asie)

Restructuration et réorganisation du service Helpdesk

Installation d'un système de ticketing (GLPI)

Mise en place de la gestion de stock multi-sites et coordination technique

Mairie de Meaux

Supervision d'une équipe de 5 techniciens

Pilotage du support, gestion des tickets et coordination des prestataires

Gestion de Comptes Clients :

Suivi et fidélisation des clients

Analyse des besoins et proposition de solutions sur-mesure

Coordination des ressources internes pour garantir les SLA

Responsable Support & Chef de Projets

De juin 2005 à février 2019 Cunningham Lindsey Paris

Administration des systèmes (MobileIron, CCS), gestion du parc mobile

Pilotage de projets IT (Landesk), reporting, achats et négociation fournisseurs

Responsable du Parc Informatique & Administrateur Réseau

De mars 2002 à mars 2005 Hays Alpha Paris

Gestion complète de l'infrastructure IT sous Windows Server

Mise en place de bases de données de secours pour continuité de service

Réseaux sociaux

 @David Meimoun

Compétences

Direction des Systèmes d'Information (DSI) externalisée

Gouvernance IT, stratégie et transformation numérique

Gestion de projets informatiques et amélioration des processus

Administration systèmes, réseaux et sécurité

Supervision d'équipes techniques et coordination multi-sites

Outils ITSM : GLPI, Atera, Autotask, Landesk, Zendesk

Solutions cloud et collaboration : Microsoft 365, Azure, Power BI

Gestion de parc, téléphonie IP, cybersécurité

Langues

Français

Courant

Anglais

Professionnel

Diplômes et Formations

BPJEPS Sport Automobile

De 2019 à 2021

AFMA, Clermont Circuit Charade À remplir

Techniques de pilotage avancé, sécurité routière, maintenance de véhicules de sport

Centres d'intérêt

Sport automobile

Football

Équitation